

Weiterbildung mit Pfiff

easyLEARN beim grössten Schweizer Krankenversicherer

Die Helsana Gruppe, der führende Schweizer Personenversicherer mit über 3000 Mitarbeitenden, hatte sich letztes Jahr entschlossen ihre Lernplattform zu wechseln. Gesucht war mehr didaktischer Komfort, aber auch die hohen Kosten und aufwändige Benutzeradministration sollten minimiert werden.

Nach einem aufwändigen Auswahlverfahren hatte Helsana sich Mitte November für easyLEARN der SDN AG entschieden. Ausschlaggebend war dabei, neben der intuitiven Lerneroberfläche, die einfache Erstellungsmöglichkeit von Lernsnacks (kleine Lerneinheiten). In einer absoluten Rekordzeit von einem Monat, über Weihnacht/Neujahr, wurde mit nur 1,2 Mann der Wechsel vollzogen.

In dieser Zeit wurden nicht nur 19'860 Userdaten inkl. individuelle Lerndaten von der alten Plattform zur neuen gezügelt, es wurde auch der easyLEARN-Lösung ein individuelles, für Helsana passendes, dreisprachiges didaktisches Gesicht verpasst. In dieser Zeit wurden weiter alle bestehenden Lernprogramme (von drei verschiedenen Herstellern) verschoben, nebenbei noch überarbeitet und alle Tests neu durchgeführt. Es war vorgegeben, alle bisherigen Schulungsinhalte von den drei Herstellern weiter nutzen zu können, darum wurden diese in easyLEARN importiert.

Neue Lernumgebung vollumfänglich gestartet

Wunschgemäss können die Helsana-Mitarbeitenden seit dem 3. Januar 2008 das neue Lernprozess-Unterstützungssystem ohne irgendwelche technischen Probleme nutzen. Dieser enge Terminplan konnte dank der guten Zusammenarbeit zwischen der Helsana-Gruppe und dem SDN Solution Partner Urs Riser Teachware realisiert werden. Die Urs Riser Teachware AG ist spezialisiert auf Konzeption und Didaktik. Für Helsana hat sie die Projektleitung über-

nommen und begleitet das Erstellen von individuellen Inhalten methodisch wie didaktisch (Lernziele formulieren, Lernrezepte entwickeln, Aufbereiten der Inhalte der Fachabteilungen).

Im Weiteren trägt das neue System zu einem optimalen Kosten-Nutzenverhältnis der Ausbildung bei. Auch weil immer mehr Fachpersonen befähigt, Lernsnacks selber zu erstellen oder effektiv mit dem easyLEARN Solution Partner zu arbeiten.

Selbst ist der Mann, die Frau

Dass Helsana mit der Wahl des neuen Systems eine gute Nase gehabt hat, beweist der «Selbstlern-Boom», der damit intern ausgelöst wurde: Das einfache, schnelle Erstellen von Lernsnacks hat die Fachverantwortlichen überzeugt. Die Lernenden schätzen den präzisen Fokus auf das Wesentliche. Bereits laufen drei ganz unterschiedliche Projekte um Snacks selber zu erstellen; eines ist schon abgeschlossen. Die Fachverantwortlichen schätzen dabei die jeweilige methodische wie didaktische Einstiegshilfe durch die Organisationseinheit eLearning oder der Urs Riser Teachware und erstellt dann die Snacks durch ihre Themenexperten selber.

Effiziente Datenverwaltung

Mussten früher die dreissig bis fünfzig Personalmutationen pro Monat mühsam von Hand eingepflegt werden, können diese heute dank der einfachen Schnittstelle in easyLEARN eingelesen werden. Bereits jetzt steht easyLEARN im gesamten Unternehmen im Einsatz. So ist ein Lernprogramm über Datenschutz für alle Mitarbeiter obligatorisch. Dank des Begleitportals in easyLEARN lassen sich Ausbildungsnachweise automatisch erstellen oder säumige Teilnehmer mahnen.

Die Lernsnacks kommen bei den Mitarbeitenden überwiegend gut an. Durch die kurze Lerndauer von rund 15 Minuten, die sich auf ein spezifisches Thema begrenzt, lassen sich die Lerninhalte durch den Mitarbeiter einfach in den Arbeitsalltag integrieren. Sie dienen auch für das problembasierte Lernen, um gezielt nach Lösungswesen zu suchen. Die Angestellten der Helsana erkennen den Mehrwert dieser

eHealthCare 2009 – Konferenz und Fachausstellung

Mittwoch, 23. und Donnerstag, 24. September 2009
easyLEARN Neuerungen am eHealthCare Kongress 2009

Aktuelle Erfahrungen zum Einsatz von easyLEARN im Gesundheitswesen werden am diesjährigen eHealthCare Kongress vorgestellt:

– Neuer Service «eLearning-H» zur effizienten Unterstützung von Anwendern bei der Einführung von eHealth-Projekten – am aktuellen Beispiel «Logistik 2010», SSC-IT der Spitalverbunde und der Geriatriischen Klinik, St. Gallen

Kantonsspital St. Gallen

Mittwoch, 23. September 2009, Symposium 32
Future Hospital Strategie II, 13.45 bis 15.15 Uhr

– Erfolgsfaktor E-Learning bei IT-Projekten im Spital

Universitätsspital Basel

Donnerstag, 24. September 2009, Symposium 72
Future ICT - Prozesse, 11.00 bis 12.30 Uhr

Lernform und schätzen das Vertrauen, das in ihre Fähigkeiten beim Erstellen der Lerninhalte gesetzt wird. Damit erreicht Helsana eine Demokratisierung bei der Erstellung von Lerninhalten. Aktuelle Erfahrungen zum Einsatz von easyLEARN im Gesundheitswesen werden übrigens am diesjährigen eHealthCare Kongress in Nottwil vorgestellt.

Weitere Informationen

SDN AG, Solution Development Network
Bachstrasse 39
8912 Obfelden
Telefon 043 322 72 00
info@sdnag.com
www.sdnag.com

Helsana Versicherungen AG
Leiter E-Learning, Norbert Gemperle
Telefon 043 340 65 98
norbert.gemperle@helsana.ch
www.helsana.ch

